

TEMA

43



Utilización compartida de recursos, ficheros y datos entre aplicaciones informáticas

M.^a de los Ángeles Sampalo de la Torre y M.^a Luisa Garzón Villar

CUERPO DE PROFESORES TÉCNICOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL

ÍNDICE SISTEMÁTICO

1. INTRODUCCIÓN
2. APLICACIONES PARA LA GESTIÓN EMPRESARIAL
 - 2.1. Evolución de las aplicaciones de gestión
 - 2.2. Estrategias de informatización
 - 2.3. Comparativa de las distintas soluciones
 - 2.4. Características de las aplicaciones de gestión
 - 2.5. Requisitos de los programas
3. COMPARTICIÓN DE DATOS

1. INTRODUCCIÓN

En un principio, los datos se encontraban “de forma centralizada” en una misma máquina, siendo los usuarios los que tenían que acceder a través de terminales a la información almacenada en el ordenador central. Posteriormente, se empezaron a utilizar los servidores, pero con el inconveniente de que si el número de usuarios conectados era excesivo, el rendimiento decaía drásticamente.

Con la aparición de la arquitectura cliente-servidor todos estos inconvenientes desaparecieron, dando lugar a un sistema descentralizado, tanto en el almacenamiento de datos como en la utilización de los recursos.

Habitualmente los servicios ofrecidos por los servidores son los siguientes:

- Almacenamiento de datos.
- Compartición de recursos.
- Ejecución de las aplicaciones.

Gracias al desarrollo de las redes, la compartición de datos y recursos está abarcando un mayor número de sectores y cambiando la forma de almacenamiento y transmisión de los mismos.

2. APLICACIONES PARA LA GESTIÓN EMPRESARIAL

Una de las grandes áreas de aplicación de los ordenadores desde casi sus inicios ha sido el procesamiento de información de gestión. Las aplicaciones dedicadas a este tipo de trabajos manejan grandes cantidades de información almacenada en bases de datos, y están encaminadas a facilitar las transacciones comerciales diarias y la toma de decisiones.

2.1. Evolución de las aplicaciones de gestión

En los primeros tiempos de la informática los sistemas de gestión automatizados se limitaban a imitar los sistemas de gestión manuales; se realizaban las mismas acciones pero utilizando el ordenador. Los entornos no eran muy amigables, pero se conseguían resultados aceptables. Se utilizaban ordenadores corporativos y el trabajo estaba centralizado.

Con la llegada de los ordenadores personales y la rápida evolución del software diseñado para ellos se multiplicaron las aplicaciones diseñadas para la gestión y se comercializaron a un precio asequible. Este avance permitió la utilización de ordenadores personales en las empresas y, por ello, la descentralización del trabajo. Poco a poco la interfaz de usuario se fue haciendo más amigable y los programas ganaron en facilidad de uso y flexibilidad, permitiendo el intercambio de información entre ellos y el uso de elementos predefinidos.

El siguiente avance en los programas de gestión ha venido de la mano del avance en las telecomunicaciones y, especialmente, en Internet, que permite el intercambio electrónico de datos, la banca electrónica y la comunicación con las administraciones públicas (Hacienda, Seguridad Social, Registros, etc.), y que ha permitido la aparición del comercio electrónico.

2.2. Estrategias de informatización

Cuando una empresa decide automatizar su sistema de gestión se encuentra con varias alternativas que debe sopesar: deberá tomar la decisión de, o bien implantar una aplicación estándar de las que se encuentran en el mercado actual (paquete llave en mano), o bien implantar una aplicación desarrollada a medida, ya sea por encargo o diseñada por el personal que trabaja en la empresa. También existe la posibilidad de contratar los servicios de una empresa externa que realice las actividades de las que normalmente se ocupa el departamento contable-financiero (*outsourcing* financiero). Esta última posibilidad se utiliza en gran medida en empresas pequeñas que no disponen de personal especializado y que contratan los servicios de despachos profesionales a los que confían su contabilidad o la realización de sus nóminas.

- **Paquetes llave en mano:** estas aplicaciones comerciales son desarrolladas por empresas de software que reparten el coste de diseño y desarrollo entre un gran número de clientes, lo que las hace asequibles económicamente. Disponen de un buen soporte técnico y de actualizaciones continuas. Se adquieren rápidamente y son fáciles de instalar.

Dentro de este grupo se pueden encontrar desde programas de contabilidad general hasta aplicaciones para uso de un tipo de negocio concreto, como puede ser un supermercado, un hotel, etc.

- **Software a medida con desarrollo externo:** normalmente la empresa se decanta por esta opción cuando, una vez examinados los productos software existentes en el mercado, comprueba que ninguno de ellos se ajusta a sus necesidades. Es entonces cuando se decide por el desarrollo de un producto a medida. En este caso, si la empresa no posee personal cualificado para este cometido, contrata los servicios de una empresa de desarrollo de software que realizará esta tarea según un contrato firmado entre ambos.
- **Software a medida con desarrollo interno:** este caso se contempla sólo en los casos en los que la empresa dispone del personal y los medios adecuados para realizar este tipo de trabajos. Entre dichas personas se formará un equipo de desarrollo encargado de dar solución a las necesidades concretas de la empresa.
- **Software a medida con desarrollo mixto:** en este caso el equipo de desarrollo estará formado por analistas expertos y ajenos a la empresa que aportan experiencia en el desarrollo de proyectos, personal del departamento de informática de la empresa que conoce su funcionamiento e infraestructura y usuarios finales que aportarán su ayuda en la definición de los requisitos.

2.3. Comparativa de las distintas soluciones

Atendiendo a criterios como por ejemplo el precio, la adaptación a las necesidades de la empresa, la documentación, etc., si realizamos una comparativa entre las distintas posibilidades podemos encontrarnos con:

- **Precio:** en este sentido, los programas llave en mano son los más baratos, ya que el software a medida no reparte los costes de producción entre varios clientes. El coste del desarrollo por parte de los empleados de la propia empresa es menor que el realizado por empresas externas, sin embargo, en equipos mixtos este coste se eleva debido a la utilización de mucho más personal.
- **Adaptación a las necesidades de la empresa:** en este sentido los programas llave en mano son los que peor se adaptan a estas necesidades, ya que es difícil encontrar aplicaciones ya desarrolladas que cumplan exhaustivamente con las necesidades concretas de una empresa en particular.

La adaptación del software desarrollado por personas ajenas a la empresa se adapta mucho mejor, pero no logra alcanzar al desarrollado por el personal propio, y mucho menos al desarrollado por un equipo mixto que, al contar con la participación del usuario final, es el que, en este aspecto, mejor resultado produce.

- **Acogida por parte de los usuarios:** en este sentido tanto el software diseñado internamente, ya sea con equipo mixto o no, es el que sale mejor parado, ya que los programas llave en mano o los desarrollados por personal ajeno pueden necesitar una mayor adaptación de los usuarios a un producto poco o nada flexible.
- **Documentación:** el software llave en mano suele disponer de una buena documentación de cara al usuario, con manuales detallados de funcionamiento e incluso libros publicados que facilitarán su formación. Sin embargo, no existirá documentación interna del programa sobre su funcionamiento interno, lo que no ocurrirá en el caso de software desarrollado.
- **Dependencia del suministrador:** la dependencia del suministrador en cualquiera de los casos es muy elevada debido a las características propias de este tipo de aplicaciones tan prisioneras de sus “aspectos legales” y tan sujetas a normativas cambiantes.

Por este motivo la dependencia de un suministrador externo a la propia empresa siempre será más arriesgada que la que se pueda tener hacia el propio personal de la empresa.

2.4. Características de las aplicaciones de gestión

En general, este tipo de aplicaciones deberá contar con las siguientes características:

- **Ayuda on-line:** accesible a los usuarios y posibilidad de personalizar las distintas pantallas.
- **Menús sencillos:** menús desplegables con las distintas opciones, además de referencias a las teclas de función.
- **Consulta on-line:** posibilidad de realizar consultas a bases de datos mientras se están realizando otra serie de tareas.
- **Informes:** posibilidad de generación de informes personalizables.
- **Seguridad:** asignación de permisos para accesos restringidos.
- **Mensajes de error:** aplicados a verificaciones de datos de entrada que indiquen al usuario la introducción de datos incorrectos.
- **Documentación, apoyo, formación y actualizaciones:** incluirá manuales de usuario, sistemas para la formación de los usuarios, soporte técnico por parte del proveedor a través de teléfono o Internet y actualizaciones periódicas que contemplen cualquier cambio legislativo.
- **Tratamiento de las copias de seguridad:** constarán de un sistema rápido y cómodo para realizar copias de seguridad de todos los datos de la empresa.
- **Automatización:** inclusión de elementos predefinidos para facilitar la labor del usuario en tareas repetitivas.
- **Compatibilidad y enlaces:** posibilidad de intercambio de objetos con otras aplicaciones como procesadores de texto, hojas de cálculo, etc., así como enlaces con otros programas de gestión.

2.5. Requisitos de los programas

Las distintas posibilidades que deben contemplar básicamente los programas de gestión se podrían resumir en:

– **Contabilidad:**

- * Trabajo en entorno de red.
- * Presentación telemática de las cuentas anuales.
- * Posibilidad de definir un plan contable personalizado.
- * Impresión en papel blanco y en papel oficial de los modelos de IVA.
- * Generar informes a medida.
- * Soporte multibanco norma CSB 34 y 43.
- * Conciliación bancaria.
- * Adaptado al euro.
- * Asientos en moneda extranjera y cálculo automático de las diferencias de redondeo.
- * Memoria y cuadro de financiación.
- * Importación y exportación de asientos y subcuentas a un fichero.

– **Facturación:**

- * Trabajo en entorno de red.
- * Posibilidad de realizar documentos en cualquier divisa.
- * Generar informes a medida.
- * Enlace automático con soluciones de comercio electrónico (tienda virtual).
- * Configuración personalizada de documentos.
- * Soporte multibanco norma CSB 19 34 y 58.
- * Posibilidad de elegir módulo de fabricación o de gestión de tickets (TPV).
- * Compatibilidad con periféricos de diferentes marcas.
- * Actualización automática del PVP en función del precio de coste.
- * Solicitud automática de pedidos al proveedor.
- * Enlace con contabilidad.

– **Nóminas:**

- * Trabajo en entorno de red.
- * Enlace con sistema RED de la TGSS.
- * Generación del CSB 34 para pago de nóminas.
- * Imagen e impresión de los contratos en formato oficial del INEM.
- * Impresión de nóminas en papel blanco.
- * Configuración personalizada del recibo de salarios.

- * Gestión de RR HH.
- * Enlace con contabilidad.
- * Generar informes a medida.
- * Recálculo de nóminas y TC's ya existentes.
- * Cálculo automático del IRPF.

3. COMPARTICIÓN DE DATOS

Existen múltiples formas de compartir información en las distintas aplicaciones, dependiendo de cómo se desea que la información aparezca. De esta forma se podrá:

- Si lo único que se desea es copiar una cierta información que aparece en una aplicación en otra distinta, se podrá seleccionar el trozo deseado y realizar una copia en un portapapeles, procediendo después a pegarla en la otra aplicación.
- Si lo que se desea es utilizar un archivo creado por una aplicación diferente se deberá proceder a exportar el archivo en su aplicación de origen y a su importación en la aplicación destino.
- Si lo que se desea es crear salto desde una aplicación a la información contenida en otro archivo, se podrá crear un hipervínculo que señale a dicha información en dicho archivo.
- Si lo que se quiere es incluir información procedente de otra aplicación, pero se desea tener la facilidad de, en un momento dado y sin tener que abandonar la aplicación destino, poder acceder rápidamente a la aplicación que creó dicha información y retocarla, se tendrá que incluir como objeto incrustado. Los objetos incrustados se convierten en parte del archivo de destino y, una vez insertados, ya no forman parte del archivo de origen.
- Si lo que se desea es que los datos de dos aplicaciones distintas se combinen entre sí para, por ejemplo, crear un *mailing* a partir de los datos contenidos en una base de datos, las aplicaciones ofrecen soluciones que permiten esta combinación de archivos de forma que, por ejemplo, se cree una carta modelo que contenga campos combinados procedentes de una consulta realizada por un sistema gestor de bases de datos.